

MASTERCLASS GLOBAL IT SOURCING

Key facts
Startdata Mei, september en november
Duur 30 weken
Vorm Deeltijd
Studiebelasting 10 uur per week (inclusief deelname aan projectgroepen en colleges, zelfstudie en projectopdrachten)
Lessen Dinsdag 18.15 – 21.15
Leslocatie Utrecht, Nijenoord 1
Kosten € 5.980 voor de gehele masterclass (inclusief alle boeken en studiematerialen)

In het kort

Sinds 2008 worden de modules van het profiel Global IT Sourcing van de Master of Informatics ook gezamenlijk aangeboden in de vorm van een masterclass.

Voor wie?

De masterclass is ideaal voor wie zich wil verdiepen in de IT Sourcing, maar (nog) geen volledige masteropleiding wil volgen.

Onderwijsprogramma

De masterclass bestaat uit een drietal modules:

- Business Case and Vendor Selection
- HR Transition and Change management
- Organizing Demand / Supply

Business Case and Vendor Selection

In deze module volgen we het eerste gedeelte van de levenscyclus van een sourcingsrelatie. Dit begint bij de business case, ofwel bij de weging tussen de te verwachten voordelen aan de ene kant en de transactiekosten en risico's van outsourcing aan de andere kant. Daarna volgt het proces van vendor selection met de fases Request for Information, Request for Proposal, Proposal en verlenen van de opdracht. Dit proces is in de publieke sector bijzonder ingewikkeld, vanwege de Europese regelgeving voor de publieke sector. Daarom wordt er speciaal een college besteed aan deze regelgeving. Een ander college wordt besteed aan de uitdagingen van offshore business, die worden gedomineerd door de culturele verschillen tussen de onshore en offshore landen. Dit deel van de levenscyclus eindigt met de wettelijke kwesties van de aanbesteding van de overeenkomst. De laatste twee colleges zijn specials. Bij het ene college wordt een echte sourcingscase (die nog steeds loopt) opnieuw bekeken door de oorspronkelijke insourcer en outsourcer van deze case. En in het laatste college zal een sourcing-researcher van de Universiteit van Amsterdam de methoden en de eerste resultaten delen met de studenten over een Symbiosis research-project.

HR Transition and Change management

Deze module gaat over de overdracht van middelen (Hardware, Software, licenses) en personeel van de outsourcer naar de IT service leverancier dat wordt gevolgd door de integratie van IT- assets in de architectuur van de service leverancier en de homogenisatie van de werkomstandigheden van het personeel binnen de werkomstandigheden van de services

leverancier. Daarna kan de leverancier haar resources opnieuw verdelen over haar klanten, met als doel om daar schaalverbeteringen mee te krijgen. Daarom zal deze module een sterke focus hebben op HRM en wettelijke kwesties.

Organizing Demand/Supply

Een van de meest cruciale succesfactoren bij outsourcing is IT-governance mogelijkheid van de outsourcer. Want na outsourcing zal hij zijn IT-provision moeten managen als een chain process, met delen van die chain binnen zijn organisatie en delen daarbuiten. Deze module zal zich focussen op Performane Management, Cost Management and Contract management, en mede op contract beëindiging.

Na de masterclass

Nadat u de masterclass succesvol heeft afgerond ontvangt u een certificaat. Dit certificaat levert, naast het bewijs van afronding van de masterclass, u bovendien vrijstellingen op, indien u besluit tóch de gehele masteropleiding te gaan volgen.

Wanneer u er voor kiest om na de masterclass toch de gehele Masteropleiding te gaan volgen worden uiteraard de kosten van het profiel Global IT Sourcing in mindering gebracht op het totaalbedrag voor de Master of Informatics.

Contact en aanmelding

Heeft u vragen over de inhoud van de masterclass of de aansluiting op uw persoonlijke situatie. Of wilt u een afspraak maken, brochure of aanmeldingsformulier ontvangen dan kunt u contact opnemen met de opleidingsmanager mw. drs. Diana Boekman, (030) 2308 138, e-mail: diana.boekman@hu.nl.

Adres

Hogeschool Utrecht
Nijenoord 1
3552 AS Utrecht
(030) 238 88 88
Postbus 182
3500 AD Utrecht
www.moi.hu.nl